

## **Wprowadzenie**

Ochrona danych osobowych zawsze była traktowana jako jeden z najważniejszych aspektów w działalności Zakładu Lokali i Budynków komunalnych. Jako podmiot realizujący zadania publiczne, czujemy się szczególnie odpowiedzialni za bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych przez nas w związku z naszą działalnością. Naszym celem jest również należyte informowanie Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści nowych przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Z tego względu, w niniejszym dokumencie informujemy o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów danych z tym związanych.

## **Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?**

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest w zasadzie każda czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. ZLiBK przetwarza dane osobowe tylko w jednym celu: obsługa Najemców lokali mieszkalnych, użytkowych i garaży będących własnością Gminy Olsztyn.

## **Kiedy niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie?**

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których ZLiBK jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe. Dotyczy to tylko przypadków, w których ZLiBK przetwarza dane osobowe pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą. ZLiBK realizuje swoje obowiązki informacyjne określone w art. 13 RODO zgodnie z tymi przepisami. Poniżej wskazujemy pełne dane ZLiBK jako administratora danych osobowych:

Zakład Lokali i Budynków Komunalnych z siedzibą przy ul. Cichej 5, 10-313 Olsztyn. Osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych w ZLiBK jest Inspektor Danych Osobowych dostępny w dni robocze w godzinach od 7:30 do 13:30, tel.: 89 526 28 50, mail: [iod@zlibk.olsztyn.pl](mailto:iod@zlibk.olsztyn.pl).

## **W jaki sposób, w oparciu o jakie podstawy prawne i jakiego typu dane osobowe przetwarza ZLiBK?**

Pragniemy zachować przejrzystość w zakresie sposobów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, a także celów dla których ZLiBK przetwarza dane osobowe. Dbamy o to, by każdorazowo wskazać niezbędne informacje w tym zakresie każdej osobie, której dane osobowe przetwarzamy jako administrator danych. Kierując się tym, by nasze wyjaśnienie tych kwestii było jak najbardziej czytelne, przedstawiamy poniższe zestawienie operacji przetwarzania danych osobowych.

Jednocześnie pragniemy wskazać, że ilekroć przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, staramy się przeanalizować i zrównoważyć nasz interes oraz potencjalny wpływ na osobę, której dane dotyczą (pozytywny, jak i negatywny) oraz prawa tej osoby wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Nie przetwarzamy danych osobowych w oparciu o nasz uzasadniony interes w przypadku, gdy dojdziemy do wniosku że wpływ na osobę, której dane dotyczą przeważałby nad naszymi interesami (wówczas możemy przetwarzać dane osobowe jeśli np. posiadamy odpowiednią zgodę lub wymagają tego lub zezwalają na to przepisy prawa).

- *Przetwarzanie danych osobowych osób kontaktujących się z ZLiBKw celu uzyskania informacji o ofercie zamiany mieszkania, podania stanu wodomierza, korespondencji z działem zamówień publicznych, zgłaszanie awarii lub podzielenia się uwagami dotyczącymi usług.*

Poza danymi od osób fizycznych, które kontaktują się z ZLiBK w celu uzyskania informacji o ofercie zamiany mieszkania, podania stanu wodomierza, korespondencji z działem zamówień publicznych, zgłaszanie awarii lub podzielenia się uwagami dotyczącymi usług, zbieramy następujące dane: adres e-mail oraz numer ewidencyjny lokalu i numer telefonu. W szczególności, osoby te mogą wysłać nam e-maila za pośrednictwem strony internetowej. Wiadomości takie zawierają adres e-mail lub numer ewidencyjny lokalu i numer telefonu celem ewentualnej weryfikacji Najemcy.

## **Podstawy prawne przetwarzania**

Powyższe dane zbieramy w oparciu o zgodę wyrażoną przez użytkownika kierującego powyższą prośbą do ZLiBK lub w celu wykonania umowy (realizacji żądania) zgłoszonego przez daną osobę. Dostarczone dane możemy przetwarzać również na podstawie usprawiedliwionego celu administratora danych.

## **Automatyczne przetwarzanie danych osobowych**

Poprzez kontakt z naszą stroną Internetową nie prowadzimy automatycznego przetwarzania danych osobowych oraz profilowania.

### **Podstawy prawne przetwarzania**

Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących naszymi najemcami opiera się na:

- usprawiedliwionym interesie ZLiBK jako administratora danych (np. w zakresie tworzenia bazy danych, czynności analitycznych i w tym czynności związanych z opłatami czynszowymi za lokale, zabezpieczeniu dokumentacji na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub na potrzeby dochodzenia roszczeń)
- zgody (w tym w szczególności zgody na e-mail)
- wykonania zawartej umowy
- obowiązków wynikających z prawa (np. prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości).

### **Jak długo przetwarzamy dane osobowe?**

Czas, przez jaki możemy przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych przez ZLiBK. W obowiązujących w ZLiBK politykach, w tym politykach dotyczących retencji danych, określamy, iż nigdy nie wolno nam przetwarzać danych osobowych ponad okres dłuższy niż wynika to z ww. podstaw prawnych. Stosownie do tego informujemy, że:

- 1) w przypadku, gdy ZLiBK przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez użytkownika;
- 2) w przypadku, gdy ZLiBK przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu publicznego lub administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu;
- 3) przypadku, gdy ZLiBK przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy (jest to na przykład obowiązana zgodnie z przepisami prawa do przechowywania danych osobowych Najemcy przez dłuższy okres lub jeśli dane osobowe Najemcy są potrzebne do wniesienia zarzutów prawnych lub podjęcia obrony przed zarzutami prawnymi, ZLiBK zachowa dane osobowe Najemcy do zakończenia odpowiedniego okresu przechowywania lub do momentu rozstrzygnięcia przedmiotowych zarzutów;
- 4) w przypadku braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych, podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy maksymalnie 10 lat.

### **Kiedy i w jaki sposób udostępniamy dane osobowe podmiotom trzecim? Czy przekazujemy dane do państw trzecich?**

Przekazujemy dane osobowe innym wyłącznie gdy zezwalają nam na to przepisy prawa. W takim przypadku, w stosownej umowie zawieranej z podmiotem trzecim przewidujemy postanowienia i mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony danych oraz zachowania naszych standardów w zakresie ochrony danych, ich poufności i bezpieczeństwa. Umowy tego rodzaju zwane są umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, a ZLiBK ma kontrolę nad tym, w jaki sposób i w jakim zakresie podmiot, któremu ZLiBK powierzył przetwarzanie określonych kategorii danych osobowych dane te przetwarza. W związku z powyższym wskazujemy, że odbiorcami danych osobowych, które ZLiBK przetwarza jako administrator danych osobowych mogą być:

- podmioty przetwarzające dane osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. processorzy)
- podmioty świadczące usługi hostingowe na rzecz ZLiBK
- pozostali podwykonawcy ZLiBK, świadczący usługi z zakresu dostarczania oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta ZLiBK, a także dostawcy towarów, z pomocy których korzystamy
- firmy windykacyjne

(przy czym dane osobowe przekazujemy tylko w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne dla osiągnięcia danego celu)

- audytorzy i biegli rewidenci, doradcy prawni

- organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej,

(przy czym w dwóch ostatnich przypadkach dane przekazujemy tylko wówczas i tylko w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne i wymagane w myśl bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i w sposób zgodny z tymi przepisami).

### **Jakie prawa przysługują podmiotom, których dane dotyczą i jaki jest sposób ich realizacji?**

Osoby fizyczne mają określone prawa dotyczące swoich danych osobowych, a ZLiBK jako administrator danych odpowiada za realizację tych praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wszelkich pytań i prośb dotyczących zakresu i realizacji praw, a także w celu skontaktowania się z nami właśnie w celu skorzystania z określonego uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [iod@zlibk.olsztyn.pl](mailto:iod@zlibk.olsztyn.pl)

Zastrzegamy sobie prawo realizacji poniższych uprawnień po pozytywnym zweryfikowaniu tożsamości osoby ubiegającej się o dokonanie danej czynności.

#### **Dostęp do danych osobowych**

Osoby fizyczne mają prawo dostępu do danych, które przechowujemy jako administrator danych. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: [iod@zlibk.olsztyn.pl](mailto:iod@zlibk.olsztyn.pl).

#### **Zmiana danych osobowych**

Zmiany, w tym zaktualizowanie swoich danych osobowych, które przetwarza ZLiBK można dokonać poprzez wysłanie maila na adres e-mail: [iod@zlibk.olsztyn.pl](mailto:iod@zlibk.olsztyn.pl) lub kontakt telefoniczny podany na naszej stronie Internetowej.

#### **Prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych**

Osoby fizyczne mają prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze względu na ich szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa.

Osoba fizyczna może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w której się znalazła,

Z prawa sprzeciwu można skorzystać od 25 maja 2018 roku.

Z kolei w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych podpowiadamy, że przysługuje ono np. gdy dana osoba zauważy, że jej dane są nieprawidłowe. Wówczas może żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.

#### **Pozostałe prawa: prawo żądania usunięcia danych i prawo do przenoszenia danych**

W przypadku chęci realizacji tych praw, należy wysłać maila na adres [iod@zlibk.olsztyn.pl](mailto:iod@zlibk.olsztyn.pl).

Z prawa do usunięcia danych można skorzystać np. gdy dane osoby fizycznej nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez ZLiBK albo gdy osoba fizyczna wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych przez ZLiBK. Nadto, w przypadku, gdy osoba fizyczna zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jej danych lub gdy jej dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Jednakże usunięcie danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy i realizację jej celów przez obie strony,

#### **Wszelkie pozostałe pytania, wątpliwości i skargi**

W razie, gdybyście mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące treści niniejszej Polityki prywatności lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie konieczności wniesienia tego rodzaju skarg), prosimy o przesłanie maila wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres [iod@zlibk.olsztyn.pl](mailto:iod@zlibk.olsztyn.pl). Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.

Osoby, których dane osobowe przetwarza ZLiBK, mają również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Telefon: 22 860 70 86

Naturalnie, nie ograniczamy kontaktu z nami i umożliwiamy kontakt bezpośredni w siedzibie ZLiBK, a także kontakt listowy (pocztą) lub kontakt telefoniczny i w tym celu podajemy poniższe dane kontaktowe: Zakład Lokali i Budynków Komunalnych,

ul. Cicha 5, 10-313 Olsztyn. Osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych w ZLiBK jest Inspektor Danych Osobowych dostępny w dni robocze w godzinach od 7:30 do 13:30, tel.: 89 526 28 50, mail: [iod@zlibk.olsztyn.pl](mailto:iod@zlibk.olsztyn.pl).

### **Czy i kiedy możliwe są zmiany niniejszej Polityki prywatności?**

Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki prywatności i jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne lub pożądane z uwagi na: nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych, najlepsze praktyki stosowane w obszarze ochrony danych osobowych (Kodeksy dobrych praktyk, jeśli ZLiBK będzie związane takimi Kodeksami, o czym wówczas będziemy informować). Zastrzegamy również możliwość zmiany niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmian technologii, przy wykorzystaniu której przetwarzamy dane osobowe (o ile zmiana jej wpływa na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych.

w imieniu Administratora  
Inspektor Ochrony Danych w ZLiBK